



Landelijke Unie Van Vrijwilligers Uitgesproken Veelzijdig Vrijwilligerswerk

JAARVERSLAG 2011

Op 10 november 2011 heeft het landelijk bestuur in zijn strategisch overleg gepleit voor het instellen van een denktank, bestaande uit alle geledingen van de organisatie. Deze denktank zal worden gevraagd een advies uit te brengen over de toekomstige koers van de UUV waarin met name de meerwaarde van de UUV voor de samenleving tot uiting komt. De eerste resultaten laten zien dat de UUV een vernieuwende weg gaat inslaan.

De kwaliteitsslag uit 2010 en 2011 is afgerond met het plaatsen van circa 40 kwaliteitsdocumenten op het UUV-intranet en met de goedkeuring van financiële eindafrekening. Vermeldenswaard zijn de financiële bijdragen van de provinciale- en regionale UUV-besturen, het Oranje Fonds en het Charlotte s'Jacob Fonds.

In 2011 is de regiovorming tussen de provinciale besturen uit Noord-Holland en Zuid-Holland alsmede tussen de besturen van Gelderland en Utrecht afgerond. Het wat grootschaliger karakter van de Regio's West en Midden leidt tot brede en gedifferentieerde inbreng vanuit de afdelingen.



2011

Xx aandachtsgebieden
70 afdelingen
Xx projecten / activiteiten

COMPLIMENTEN

Het bestuur van de landelijke UVV complimenteert*):

UVV Haarlem met het vernieuwende project "**Co-patiënt**" waarin vrijwilligers (op verzoek) kankerpatiënten begeleiden bij bezoek aan zorgverleners en/of aanwezig zijn tijdens de chemokuur in het ziekenhuis. Nadere info: www.zobeter.nl; www.uvvhaarlem.nl

UVV Rotterdam met het project "**Samen op Weg**" waarbij vrijwilligers tijdelijke begeleiding en ondersteuning bieden aan hulpvragers die actief aan het leven willen deelnemen of moeten wennen aan een nieuwe leefsituatie. De begeleiding duurt maximaal zes maanden. Info: www.uvvrotterdam.nl

UVV Leeuwarden met het professionaliseren van de werving, selectie, aanstelling en inschrijfprocedures gekoppeld aan de invoering van de vrijwilligersovereenkomst. Info: www.leeuwarden.uvvnoord.nl.

UVV Goeree Overflakkee met het vertalen van de landelijke kwaliteitsnormen naar beleid. Alle vrijwilligers ontvangen een vrijwilligersovereenkomst, taakomschrijving de beleidsnotitie en klachtenprocedure. Info: [www.uvvgoeree-overflakkee](http://www.uvvgoeree-overflakkee.nl) ; www.OrganieQ.nl.

UVV Amsterdam met het project OBO (Ondersteuning Bij Ontslag uit het ziekenhuis) waarbij patiënten die thuis geen opvang hebben een halve dag thuis worden ondersteund. Info: www.uvvnet.nl/amsterdam.

UVV Nieuwegein met de inspanningen voor het behalen van het NOV-kwaliteitscertificaat "**Goed Geregeld**". Info: uvvnieuwegein@gmail.com

UVV Nijkerk met de zeer geslaagde doorstart van de afdeling, na een moeilijke bestuursperiode. Info: www.uvv-nijkerk.nl

UVV zoetermeer met het vernieuwende project "**Uw Verhaal Verteld**". Info: secretaris@uvv-zoetermeer.nl

*) Dit is slechts een greep uit de vernieuwende projecten binnen de landelijke UVV organisatie.

FINANCIEN

Financiële verantwoording 2011.

Balans	2011	2010
Vaste activa	€ 604	€ -
Vlottende activa		
Voorraden	€ 5.212	€ 6.178
Overlopend project	€ -	€ 5.510
Vorderingen	€ 10.843	€ 334
Liquide middelen	<u>€ 18.475</u>	<u>€ 22.675</u>
Totaal activa	€35.134	€34.697
Passiva		
Kapitaal	€ 32.618	€ 32.181
Kortlopende schulden	<u>€ 2.516</u>	<u>€ 2.516</u>
Totaal passiva	€35.134	€34.697
Staat van baten en lasten		
Baten		
Steudefonds LUVV B/ KI	€ 10.140	€ -
Bijdragen derden KI	€ 21.200	
Contrib. PUVV/Regio	€ 8.555	€ 9.099
Materialen	€ - 81	€ 326
Overige baten	<u>€ -</u>	<u>€15.080</u>
Totaal baten	€ 39.814	€24.505
Lasten		
Verzekeringen	€ -157	€ 17
Activiteitskosten	€ 28.841	€ -
Bestuurskosten	€ 4.724	€ 5.745
Verenigingskosten	<u>€ 6.305</u>	<u>€ 4.322</u>
Totaal lasten	€39.713	€10.084
Baten -/- lasten	€ 101	€14.421
Rentebaten	<u>€ 336</u>	<u>€ 140</u>
Exploitatiesaldo	€ 437	€14.561

Op 23 februari 2012 heeft de kascommissie de



Unie Van Vrijwilligers

Secretariaat: Prins Hendrikklaan 94
2051 JG Overveen
Telefoon: 0651-160.881
Email: LUVV@uvvnet.nl

Uitgesproken **V**eelzijdig **V**rijwilligerswerk

Limburg

kerncijfers

intramuraal:

instellingen	aantal	mede- werkers	uren
ziekenhuizen	4	523	87.800
zorgcentra	13	576	61.890

extramuraal:

	Aantal ouderen	mede- werkers	uren
ouderen	1.037	94	9.950
overig		10	2.250

kernactiviteiten

intramuraal:

- begeleiden VMBO stagiaires
- begeleidingsactiviteiten
- bezoek eenzamen
- brancarddiensten
- gastvrouw/gastheer
- transport intern en extern
- vaste- en rijdende winkel
- verzorgen van:
 - bloemen en fruit
 - lectuurvoorziening/bibliotheek
 - open eettafels

extramuraal:

- bezoek eenzamen
- boeken aan huis bezorgen
- gastvrouw/gastheer ouderensociëteiten
- gesproken boeken
- huisarts/ziekenhuis begeleiding
- tafeltje-dek-je



afdelingen	5
vrijwilligers	1.077
bestuur/projectl.	28
gewerkte uren	167.890
maatsch. bijdrage	€3.357.890

Noord-Brabant

kerncijfers

intramuraal:

instellingen	aantal	Mede- werkers	uren
ziekenhuizen	4	381	13.540
zorgcentra	13	144	16.230

extramuraal:

	Aantal ouderen	Mede- werkers	uren
Ouderen		84	7.240
Overig			2.405

kernactiviteiten

intramuraal:

- begeleidingsactiviteiten
- brancarddiensten
- gastvrouw/gastheer
- kinderopvang
- transport intern en extern
- verzorgen van:
 - bloemen en fruit
 - koffie en thee
 - lectuurvoorziening/bibliotheek
- hartrevalidatie en oncologie
- felicitatiedienst

extramuraal:

- begeleidingsactiviteiten
- gastvrouw/gastheer

*) niet alle afdelingen hebben gegevens
aangeleverd voor het jaarverslag 2011



afdelingen	9
vrijwilligers	650*)
bestuur/projectl.	65
gewerkte uren	48.520
maatsch. bijdrage	€968.400

Zeeland

kerncijfers

intramuraal

instellingen	Aantal	Mede-werkers	uren
ziekenhuizen	3	215	11.150
zorgcentra	9	403*)	31.300

extramuraal

	aantal ouderen	mede-werkers	uren
ouderen	160	10	800
overig		11	2.350

*)aantal medewerkers werkt bij meerdere projecten

kernactiviteiten

intramuraal:

- begeleiding
- bezoek eenzamen
- gastvrouw/heer
- patiënten service bureau
- rommelmarkt
- speelkamer ziek kind
- voedingsondersteuning
- verzorgen van:
 - koffie/thee
 - lectuurvoorziening/bibliotheek
 - bloemen/fruit
 - koeriersdienst
- vaste en rijdende winkel

extramuraal:

- tafeltje-dek-je
- bezoek eenzamen
- taalproject buitenlanders
- reactiveringszwemmen



afdelingen	3
vrijwilligers	538
bestuur/proj.l.	56
gewerkte uren	45.600
maatsch. bijdrae	€912.000

Overijssel

kerncijfers

intramuraal

instellingen	aantal	Mede-werkers	uren
ziekenhuizen	3	488	54.100
zorgcentra	6	37	1.770

extramuraal

	aantal ouderen	mede-werkers	uren
ouderen	422	182	12.500
bloedbank	3 inst.	45	5.200
overig		54	3.700

kernactiviteiten

intramuraal:

- onderst. Chirurgie
- begeleiding
- gastvrouw/heer
- kinderopvang
- kinderspeelkamer
- poli cardiologie
- poli reumatologie
- poli thorax
- verzorgen van:
 - bloemen/fruit
 - koffie/thee
 - lectuurvoorziening/bibliotheek
 - muziek
- transport
- bezoek eenzamen
- open eettafel
- vaste en rijdende winkel

extramuraal:

- begeleiding
- boek aan huis
- tafeltje-dek-je
- kledingbeurs
- bezoek eenzamen
- speel-o-theek
- gastvrouw/heer



afdelingen	8
vrijwilligers	1.059
bestuur/proj.l.	144
gewerkte uren	77.270
maatsch. bijdrage	€1.545.400

Regio Noord

kerncijfers

intramuraal

instellingen	Aantal	Mede- werkers	uren
ziekenhuizen	4	549	59.000
zorgcentra	14	1.180	69.900

extramuraal

	Aantal ouderen	Mede- werkers	uren
bloedbank	-	19	2.500
overig	-	81	7.260

Kernactiviteiten

intramuraal:

- behandelcentra
- bezoek eenzamen
- fietsprojecten
- gastvrouw/gastheer
- kinderopvang
- kookprojecten
- patiënt info bureau
- transport in- en extern
- verzorgen van:
 - bloemen en fruit
 - koffie en thee
 - lectuur en bibliotheek
 - muziek
- wandel projecten
- vaste- en rijdende winkel

extramuraal:

- bloedbank
- luisterlezen
- postbezorging
- speel-o-theek / puzzel-theek



afdelingen	10
vrijwilligers	1.871
bestuur/proj.l.	199
gewerkte uren	138.660
maatsch. bijdrage	€2.773.200

Regio Midden

kerncijfers

intramuraal

instellingen	aantal	Mede- werkers	uren
ziekenhuizen	9	667	100.860
zorgcentra	40	428	39.840

extramuraal

	Aantal ouderen	Mede- werkers	uren
ouderen	5.034	345	30.270
bloedbank	-	19	4.150
overig	-	137	11.940

kernactiviteiten

intramuraal:

- begeleiding
- bezoek eenzamen
- gastvrouw/gastheer
- kinderopvang
- ontbijtservice
- open eettafel
- patiënt service bureau
- transport in- en extern
- voedingsondersteuning
- verzorging van:
 - bloemen en fruit
 - Koffie en thee
 - lectuur en bibliotheek
- vaste- en rijdende winkel

extramuraal:

- bazaarproject
- begeleiding
- bezoek eenzamen
- boek aan huis
- gastvrouw/gastheer
- chauffeurswerk
- klussendienst
- PC hulpdienst
- kledingbeurs
- postbezorging



afdelingen	19
vrijwilligers	1.697
bestuur/proj.l.	300
gewerkte uren	187.060
maatsch. bijdrage	€3.741.200

Regio West

kerncijfers

intramuraal

instellingen	Aantal	Mede- werkers	uren
ziekenhuizen	22	1.705	250.830
zorgcentra	124	2.060	195.745

extramuraal

	Aantal ouderen	Mede- werkers	uren
ouderen	2.950	691	60.495
bloedbank	-	105	18.910
overig	-	475	74.450

kernactiviteiten

intramuraal:

- begeleiding
- bezoek eenzamen
- cliëntenadministratie
- fietsprojecten
- gastvrouw/gastheer
- kookprojecten
- patiënten bureau
- patiëntenvoorlichting
- PC-hulpdienst
- rijdende winkel
- Toneel-film projecten
- transport in- en extern
- Tuinverzorgingsproject
- vaste winkel
- voedingsondersteuning

- verzorgen van:
→bloemen en fruit
- koffie en thee
- lectuur en bibliotheek
- muziek
- open eettafels
- toneel en film avonden
- welzijn-zorg hulpdienst

extramuraal:

- begeleiding
- bezoek eenzamen
- boek aan huis
- chauffeursdienst
- gastvrouw/heer
- klussendienst
- oppas dementerenden
- tafeltje-dek-je
- koffieochtenden
- sjoel-projecten
- PC-hulp 55+
- kledingbeurs
- luisterlezen
- postbezorging



afdelingen	17
vrijwilligers	4.077
bestuur/proj.l.	325
gewerkte uren	600.430
maatsch. bijdrage	€12.008.600

Verwachtingen van het LUVV-bestuur voor 2012

De *dentank* die in 2012 wordt geformeerd geeft richtinggevende adviezen om een **veilige koers** voor de UVV voor de komende jaren te kunnen uitzetten waarin de **meerwaarde van de UVV** voor onze samenleving sterk(er) naar voren komt.

De **kwaliteitsslag** uit 2010 wordt in 2012 afgerond. De ruim 40 op het intranet geplaatste kwaliteitsdocumenten worden door de afdelingen goed gebruikt.

In 2012 wordt goede **voortgang** geboekt met het ontwerpen van een nieuwe website die voldoet aan de verwachting van onze afnemers.

De UVV blijft ook in 2012 **lid** van het Landelijk Overleg Vrijwilligers Organisaties in de Zorg [LOVZ] en van de Coalitie ERBIJ.

In 2012 zien we een groter **begrip** in de organisatie voor de regiovorming van Noord-Holland en Zuid-Holland tot Regio West en van Gelderland en Utrecht tot Regio Midden.

In 2012 komt er meer **licht** in de juridische positie van de UVV wanneer één of meerdere regio's en/of provincies besluiten dat de nu bestaande tussenlaag voor hen geen toegevoegde waarde meer heeft.

In 2012 spelen de afdeling nog meer in op de veranderingen in de samenleving. De komst van een nieuwe, jongere, vrijwilliger geeft mogelijkheden tot verruiming en **vernieuwing** van activiteiten.

In 2012 spelen de afdelingen en provinciale- en regiobesturen spelen in op het **Beleids- en Communicatieplan** van de LUVV.

