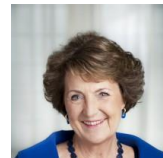




**Unie Van Vrijwilligers Nederland**

Beschermvrouwe H.K.H. Prinses  
Margriet der Nederlanden



# Jaarverslag 2013

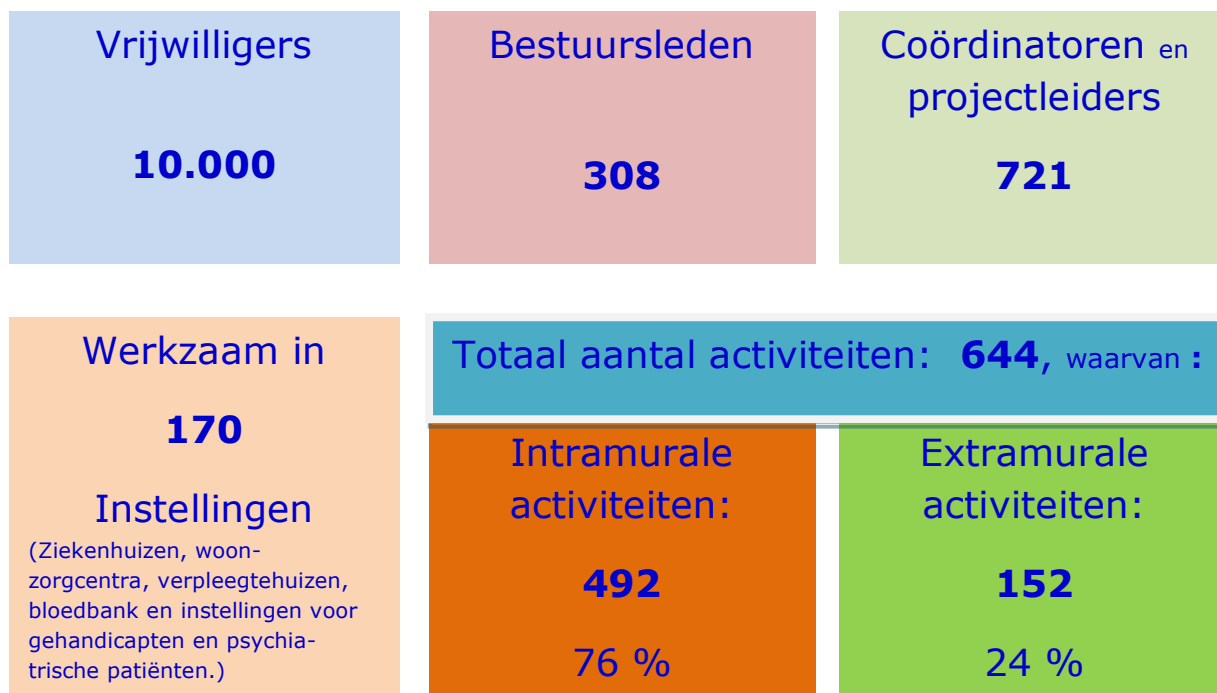


*Onze missie:*

*"Het veraangemen van het leven van kwetsbare mensen door middel van intramurale en extramurale activiteiten met flexibiliteit, kwaliteit en betrouwbaarheid als voornaamste kenmerken".*

**Uitgesproken Veelzijdig Vrijwilligerswerk**

## KERNCIJFERS VAN UVV NEDERLAND VOOR 2013.



### De top VIJFTIEN van onze intramurale activiteiten:

- 1 Koffie/thee schenken (41)
- 2 Begeleiding (31)
- 3 Gastvrouw/heer ziekenhuis (29)
- 4 Patiëntenbibliotheek (29)
- 5 Gastvrouw/heer zorgcentra (27)
- 6 Bloemen en fruit verzorgen (25)
- 7 Beheren van de winkel (21)
- 8 Vriendschappelijk bezoek (17)
- 9 Intern transport (16)
- 10 Lief en leed opvangen (16)
- 11 Sociëteit verzorgen (14)
- 12 Lectuur verzorgen
- 13 Chauffeurswerkzaamheden (13)
- 14 Handwerkclubs (12)
- 15 Thuis administratie (11)

### De top TIEN van onze extramurale activiteiten:

- 1 Vriendschappelijk bezoek (20)
- 2 Begeleiding (10)
- 3 Boek aan huis (10)
- 4 Chauffeurswerkzaamheden (9)
- 5 Sociëteit verzorgen (9)
- 6 Thuis administratie (7)
- 7 Culturele middagen (7)
- 8 Sport en bewegen (7)
- 9 Tafeltje-dek-je (7)

### Maatschappelijke bijdrage:

Op jaarbasis genereert de UVV-vrijwilliger gemiddeld	€ 2.467,-	aan maatschappelijke bijdrage.
In totaal: 10.000 vrijwilligers x € 2.467 =	€ 24.670.000,-	
Maatschappelijke bijdrage intramuraal 76%:	€ 18.749.200,-	
Maatschappelijke bijdrage extramuraal 24%:	€ 5.920.800,-	



## UVV NEDERLAND IN 2013.

Voor UVV Nederland was 2013 het jaar van de grote verandering. Vanaf de oprichting van de UVV in 1945 tot ca 1998 is sprake van een meerlagen organisatie met één landelijke stichting en meer dan 120 plaatselijke afdelingen. Vanaf 1998 –toen de overheid de subsidiekraan dicht draaide- is de UVV een drielagen organisatie, met de plaatselijke afdelingen als zelfstandige rechtspersonen en de provinciale/regionale besturen als tussenlaag. In 2013 is deze structuur zo goed als beëindigd. In april 2013 heeft UVV Nederland zijn statuten aangepast waardoor per 31 december 43 plaatselijke afdelingen rechtstreeks lid zijn geworden van de vereniging UVV Nederland. De 10 plaatselijke afdelingen in de regio Friesland-Groningen-Flevoland zijn lid van de regionale vereniging UVV Regio Noord die, op zijn beurt, weer lid is van de landelijke vereniging. Het bestuur van UVV Regio Noord overweegt om zijn bestuurlijke positie om te zetten naar een collegiaal overleg en is met het bestuur van UVV Nederland in overleg hoe dit het best in de statuten kan worden verankerd.

Het rechtstreekse lidmaatschap maakt ook de vaak gevoelde afstand tot het bestuur van UVV Nederland kleiner. Nu besturen zelf aanwezig kunnen zijn bij Algemene Leden Vergaderingen van UVV Nederland hebben zij inspraak in het beleid en dat geeft een groot gevoel van betrokkenheid en een beter begrip voor elkaars standpunten, over en weer.

### **De toekomst van UVV Nederland.**

2013 kenmerkt zich ook door de komst van het Visieplan 2013-2016 "*Aandacht voor Elkaar*" waarin beleid en plannen zijn opgenomen over de weg die UVV Nederland de komende jaren wil volgen om de organisatie goed op de kaart te zetten en klaar te maken voor de nabije toekomst. Het plan is besproken in en voorbereid door de regiegroep, bestaande uit een twintigtal bestuurders uit de plaatselijke afdelingen. In de daarop volgende drie dialogdagen (Tilburg, Nieuwegein en Heerenveen) is de

afdelingen de gelegenheid geboden zich over dit beleid en de plannen uit te spreken. De resultaten van deze bijeenkomsten zijn in het Visieplan verwerkt en het plan staat nu ter goedkeuring geagendeerd voor de Algemene Leden Vergadering op 25 maart 2014 in Amersfoort.

### **Maatschappelijke ontwikkelingen.**

De geleidelijke afbouw vanaf 2013 van "Nederland als verzorgingsstaat" naar de opkomst van "Nederland als participatiemaatschappij" zal voor vele UVV afdelingen ingrijpende gevolgen kunnen hebben. De overheveling van overheidsbemoediging naar gemeentelijke verantwoordelijkheden, gekoppeld aan de omzetting van AWBZ naar de Wmo en o.a. de aanpassing van de ZZP (zorgzwaarte-pakketten) heeft een behoorlijke impact. Dit laatste heeft in 2013 al geleid tot sluiting van een aantal verzorgingstehuizen (waar UVV Vrijwilligers werkten) omdat cliënten geacht worden langer thuis te blijven wonen en –waar nodig- ondersteuning kunnen vinden bij mantelzorgers en vrijwilligers. Dit kan voor UVV afdelingen een kans zijn om op deze ontwikkelingen in te spelen; vergeten moet echter niet worden dat deze "één op één" contacten een geheel andere inzet en instelling van de vrijwilliger vragen dan het werken in een collegiaal verband in ziekenhuizen of verzorgingscentra.

### **Het gezicht van UVV Nederland.**

In sterk toenemende mate worden organisaties beoordeeld op de kwaliteit van hun websites: zo laten scholieren vaak hun schoolkeuze bepalen door een hippe website in plaats van een keuze voor degelijke onderwijskwaliteit, waarmee natuurlijk niet is gezegd dat achter zo'n hippe website geen goede onderwijskwaliteit schuil gaat. Maar velen kijken wel met die ogen naar websites, ook naar die van vrijwilligersorganisaties. Daarom heeft UVV Nederland gekozen voor een andere uitstraling van zijn website en – gezien het snel stijgende bezoekersaantal- is dit een succes geworden. Daarom is aan afdelingen, die nog geen eigen website hebben, aangeboden zo'n site met subsidie vanuit UVV Nederland te laten ontwikkelen. Hetzelfde aanbod is ook gedaan aan afdelingen die hun reeds bestaande website willen laten omzetten naar de uitstraling van

de landelijke site. Een gering aantal afdelingen heeft hier gebruik van gemaakt.

Voorts hebben in 2013 twee elektronische nieuwsbrieven het licht gezien; met nu ruim 400 abonnees (... en stijgend!) is dit een uitstekend middel voor externe PR en het binden van mensen aan de UVV. Ongetwijfeld heeft dat ook een positief effect op de komst van nieuwe vrijwilligers. Het ligt in de bedoeling om één maal per kwartaal een nieuwsbrief te laten verschijnen. Geïnteresseerden kunnen zich via onze website voor de nieuwsbrief aanmelden [www.uvvnet.nl].

UVV Nederland is lid van de NOV [Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk] en van de Coalitie Erbij. UVV Nederland is voorzitter van het LOVZ [Landelijk Overlegplatform Vrijwilligersorganisaties in de Zorg].

#### **Beschermvrouwe.**

In december 2013 ontvingen wij wederom een uitnodiging voor de nieuwjaarsreceptie van Koning Willem Alexander en Koningin Máxima. Onze voorzitter was daarbij aanwezig en heeft zij –op initiatief van onze beschermvrouwe Prinses Margriet- ook een (kort) gesprek met haar gehad. Het bestuur van UVV Nederland werd bij die gelegenheid uitgenodigd om op 14 april 2014 naar Apeldoorn te komen om het beleid en plannen voor de toekomst van UVV Nederland nader toe te lichten.

#### **Kwaliteit.**

UVV Nieuwegein verkreeg in 2013 het predicaat "**Goed Geregeld**". UVV Nieuwegein is daarmee de tweede UVV afdeling die een formele kwaliteitserkenning bezit. UVV Rotterdam is al geruime tijd **INK**-gecertificeerd.



#### **De Unie Van Vrijwilligers Nederland in de samenleving.**

De Unie Van Vrijwilligers zet dagelijks vrijwilligers in bij zorginstellingen (ziekenhuizen, verpleeghuizen, instellingen gehandicaptenzorg) en bij hulpvragers thuis (mensen die door ziekte, ouderdom of handicap gebonden zijn aan huis). Vrijwilligers vormen hierbij een onmisbare schakel in de zorg- en welzijnketen. Wij werken hierbij vaak nauw samen met De Zonnebloem, het Nederlandse Rode Kruis, Humanitas en vele anderen. Uiteindelijk .... Vrijwilligerswerk doe je nu eenmaal **MET** elkaar.

Om vrijwilligers te binden heeft de UVV de afgelopen jaren de kwaliteit van de dienstverlening verhoogd. Er is o.a. ingezet op betere begeleiding, waardering en deskundigheidsbevordering van vrijwilligers. Daarnaast is er veel aandacht voor het inspelen op de actualiteit.

De toenemende vergrijzing, de kabinetsbesluiten om ouderen langer in hun eigen woonomgeving te laten verblijven, de transitie van AWBZ naar Wmo die direct het werk van vele vrijwilligersorganisaties raakt, maken de uitspraak waar:

***De UVV is nu meer nodig dan ooit!!***

#### **Bestuursleden van UVV Nederland in 2013:**

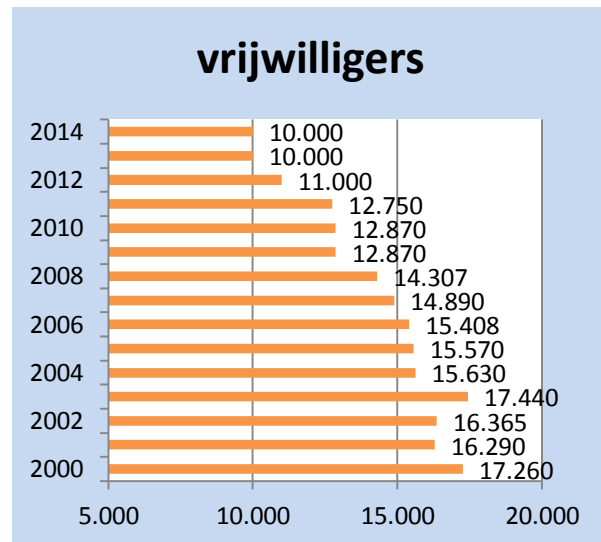
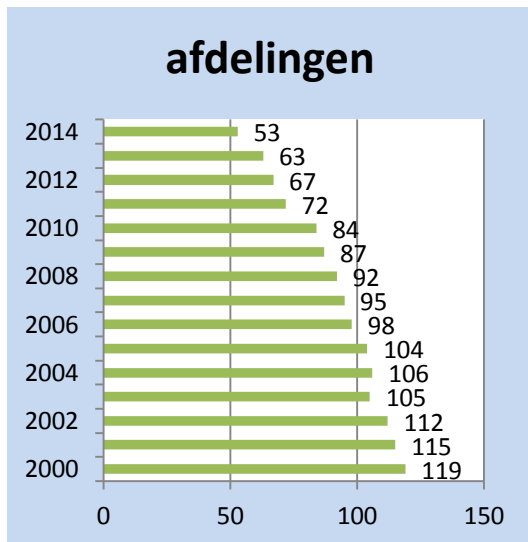
Mw. Gery Molenaar-Buitink, voorzitter

Dhr. Tom de Graaff, secretaris

Dhr. John Voetman, penningmeester

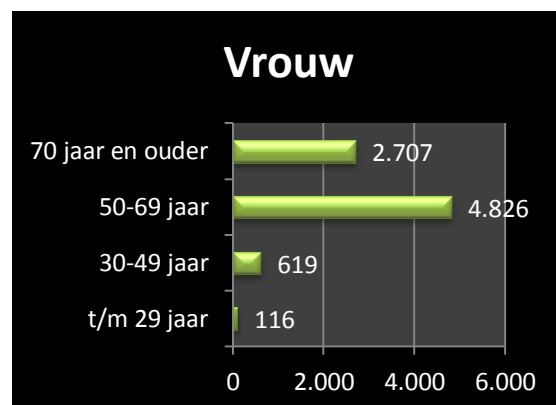
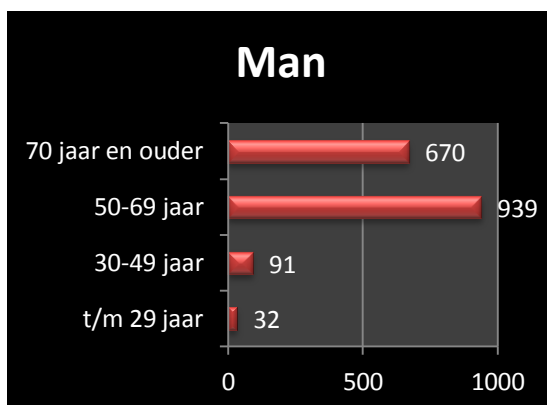
Mw. Sonia Moorlag-Sjollema, algemeen bestuurslid

## De ontwikkeling van de organisatie.



Vanaf 2000 is het aantal afdelingen teruggelopen van 119 naar 63 op 1 januari 2013 (47%) en naar 53 op 1 januari 2014. Het aantal vrijwilligers is in deze periode teruggelopen van ruim 17.000 naar 10.000 op 1 januari 2013 (41%) en is met ca 10.000 op 1 januari 2014 vrijwel gelijk beleven aan 2013.

## Leeftijdsopbouw van de vrijwilligers:



**Over de UVV afdelingen verdeeld werken er bij UVV Nederland 18 betaalde krachten.**

UVV Nederland is actief in de onderstaande provincies (met plaatselijke afdelingen):

Friesland	(7)	Overijssel	(5)	Limburg	(4)
Groningen	(2)	Gelderland	(7)	Noord-Brabant	(5)
Flevoland	(1)	Utrecht	(6)	Zeeland	(1)(2)
Noord-Holland	(5)	Zuid-Holland	(10)		

## Financiële verantwoording 2013

### BALANS

#### Activa

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	€	€
Kantoorinventaris	232	418
Voorraden	6.428	5.501
Overlopende projecten	0	1.801
Vorderingen en overlopende activa	552	366
Liquide middelen	<u>37.912</u>	<u>19.572</u>
<b>Totaal activa</b>	<b>45.124</b>	<b>27.658</b>

#### Passiva

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	€	€
Kapitaal	27.046	27.174
Bestemmingsreserve	17.580	0
Kortlopende schulden en overlopende passiva	<u>498</u>	<u>484</u>
<b>Totaal passiva</b>	<b>45.124</b>	<b>27.658</b>

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	<u>2013</u>	<u>2012</u>
	€	€
<b>Baten:</b>	<b>18.327</b>	<b>8.754</b>
<b>Lasten:</b>		
Verzekeringen	0	0
Activiteitskosten	8.302	7.210
Bestuurskosten	5.122	4.508
Verenigingskosten	<u>5.430</u>	<u>3.015</u>
<b>Som bedrijfskosten</b>	<b>18.854</b>	<b>14.733</b>
Financiële baten en lasten	399	535
<b>Exploitatieresultaat</b>	<b>-128</b>	<b>-5.444</b>

#### Unie Van Vrijwilligers Nederland



Secretariaat: Prins Hendrikklaan 94  
2051 JG Overveen

Telefoon: 0651-160.881

Email: [UVVNederland@uvvnet.nl](mailto:UVVNederland@uvvnet.nl)

Internet: [www.uvvnet.nl](http://www.uvvnet.nl)

**Uitgesproken Veelzijdig Vrijwilligerswerk**

**De top 15 van onze intramurale activiteiten en de top 10 van onze extramurale activiteiten  
verdeeld over de plaatselijke UVV afdelingen. Zie het activiteitenoverzicht op blz. 2 .**

<b>Afdeling</b>	<b>Aantal vrijwilligers</b>	<b>Hoofdactiviteiten Intramuraal</b>	<b>Hoofdactiviteiten Extramuraal</b>	<b>Bijzonderheden en nieuwe projecten</b>
Albrandswaard	143	1,2,3,4,8,10,11, 12,13,15		DELTA psychiatrisch Centrum. Herstelpioniers; Krantenbezorging.
Aldeboarn	36		1,6	
Amersfoort	250	1,2,3,4,5,6,12		Meander MC: Patiënten ondersteunen en spoedeisende hulp
Amsterdam	272	1,3,4,5,6,9,10,12,15	1,3	
Apeldoorn	48	3,15		
Baarn	53	1,2,3,5,8,9,10,11	2,6	Ondersteuning jarigen-diner
Barendrecht	55		1,2,3,5	UVV-senioren restaurant; Ondersteuning VVN; Zwemmen 55+; Ganzenbordspel
Breukelen	-			geen gegevens bekend
Brunssum	51	1,3,15		
Culemborg	78	1,2,4,14		stopt per 31/12/2013
De Bilt/Bilthoven	66		1,3,6,10	St. Nicolaas koopochtend
Delden Ambt	11		1,2,5,9	stopt per 31/12/2013
Delden Stad	85		1,3,5,8,9	Project: "Graag gedaan".
Den Bosch	181	3,5,6,12,13,15		
Den Haag	289	1,2,3,4,5,6,8,11	1,5	
Den Helder	236	1,2,3,4,5,6,7,9,14	1,9	stopt per 31/12/2013
Doesburg	14		1,2,5,7,8,10	
Dokkum	467	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 11,12,13,14	9	
Dordrecht	205			Gehandicapten zwemmen
Drimmelen	68	1,2,5,10	2,3,7,10	
Ede	112	3,4,6,	1	Gastvrouw/heer Poli's
Eibergen	24	1,10,11,13,		stopt per 31/12/2013
Enkhuizen	58	1,5,6,7,8,14,		
Enschede	255	1,2,3,4,5,6,9,12		Begeleiding kinder OK en avondreceptie kinderafdeling; voorkomen hospitalisering.
Geldermalsen	59	1,2,4,5,7,8,10,12,14	3	stopt per 31/12/2013
Goeree-Overflakkee	283	1,2,3,4,5,6,7,8,9, 10,14,15	9	Patiëntenopvang bij binnenkomst; Cliëntenbegeleiding groepswooning.
Goes	160	1,2,5,6,7,8,10,15	9	
Goor	90	1,11	3	
Grou	108	2,8,13	1,4,7,8,9	
Haarlem	426	1,2,3,5,6,9,10,11,12	3,9	Koffie schenken in de poliklinieken

Afdeling	Aantal vrijwilligers	Hoofdactiviteiten Intramuraal	Hoofdactiviteiten Extramuraal	Bijzonderheden en nieuwe projecten
Heerenveen	201	3,6,10,12		
Heerlen	285	2,4,7,13		
Hendrik Ido Ambacht	353	1,2,4,5,7,8,10,11,14	1,4,5,9,10	
Hengelo Gld	28	1,9,10,14	1,2,4,5,7,8,10	
Hoorn	180	1,2,3,4,6,7,9,12,15		
Joure	88	1,5,6,11,13	3,	
Krommenie	52	1,2,4	4,8,9	
Leeuwarden	498	1,2,3,4,5,6,7,13,14,15	1,2,6,9	Wandelmaatje; Muziek-mozaiek; Koninklijke Visio.
Leusden	125	1,2,3,4,5,6,8,12		stopt per 31/12/2013 UVV Amersfoort neemt over.
Losser	114	2,4,5,7,8,14,15		Plaatselijke wandel vierdaagse
Maastricht	479	2,3,5,6,9,10,12,13		Patiëntenopvang bij hoofdingan AZM Poli taxi AZM.
Markelo	26	1,5,7		
Neede	-	geen gegevens bekend		stopt per 31/12/2013
Nieuwegein	91	1,3,4,6,7	1,7	Opname: U staat er niet alléén voor!
Nijkerk	122		1,4,5,6,8,10,	
NoordOostpolder	254	1,2,3,4,7,8,9,15	3	
Oss	105	3		stopt per 31/12/2013
Roosendaal	276	1,2,3,4,6,7,8,9, 10,11,12,14	3	Communiedienst; Gastvrouw/heer Orthopedie
Rotterdam	829	1,2,3,4,5,6,7,9, 10,11,13	1,2,3	Samenwerking Seniorenweb Video voor vrijwilligers
Tiel	164	1,4,5,6,12,	5	stopt per 31/12/2013
Tilburg	80	2,4,5,6,15	6	Gastvrouw/heer Orthopedie en Neurologie
Veenwouden	198	1,2,4,5,7,8,11	4	
Veghel	57	1,3,6,		stopt per 31/12/2013
Vianen	16	1,2		stopt per 31/12/2013
Voerendaal-Nuth	197	1,2,4,5,13,14	1,4,9	Wijksteunpunt
Waalwijk	99	1,2,4,9,14,	1	stopt per 31/12/2013
Wageningen	49	5	3,7	Boodschappenbus i.s.m. Solidez
Wassenaar	122	1,2,3,4,5,6,9,10,11	9	
Winschoten	42	1,5		Koffie-uurtje op de afdelingen
Wirdum	21		1,2,4,5,7,8,10	
Wouw	68	1,2,5,7,10		Gespreksgroep
Zeist	39	1,3,4,5,	1	
Zoetermeer	285	1,2,3,4,5,6,7,8,9,13		Gastvrouw/heer KNO en spoedeisende hulp
Zwijndrecht	453	1,2,4,5,6,7,8, 11,12	6,11	Maaltijd verzorgen bij Kleinschalig Wonen
Totaal	<b>10.000</b>	vrijwilligers		