



Zoetermeer

# Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Of European General Data Protection Regulation (GDPR)

- Gepubliceerd op 4 mei 2016
- Van toepassing vanaf 25 mei 2018
- De huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens vervalt dan
- Hoge boetes uitgedeeld door



AUTORITEIT  
PERSOONSGEGEVENS



De soep wordt  
tamelijk heet  
opgediend...

# Maar wat zijn dan persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die:

- 1) betrekking hebben op;
- 2) een geïdentificeerde, of;
- 3) identificeerbare;
- 4) natuurlijke persoon.



De natuurlijke persoon op wie de gegevens betrekking hebben wordt de **betrokkene** genoemd. De betrokkene heeft **rechten**.

De rechtspersoon die de gegevens vastlegt (wij dus!) is verantwoordelijk voor de compliancy. Daaruit vloeien **verplichtingen** voort.

# Wat betekent het om verwerkingsverantwoordelijk te zijn?

Als verwerkingsverantwoordelijke zijn we verplicht om **rechtmatig** en **zorgvuldig** om te gaan met persoonsgegevens




Dit betekent dat we....

- de plichten uit de Verordening moeten naleven
- de goede naleving van deze plichten kunnen aantonen.

Registreren van Persoonsgegevens is onrechtmatig. Tenzij.....



We een beroep kunnen doen op één van de zes grondslagen

1. [Toestemming](#) van de betrokken persoon. 
2. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de [uitvoering van een overeenkomst](#). 
3. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een [wettelijke verplichting](#). 
4. De gegevensverwerking is noodzakelijk ter bescherming van de [vitale belangen](#). 
5. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van [algemeen belang of uitoefening van openbaar gezag](#). 
6. De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de [gerechtvaardigde belangen](#). 

Bij elke grondslag horen weer andere voorwaarden .....

## Toestemming van de betrokken persoon

- Vrij
- Specifiek en geïnformeerd
- Ondubbelzinnig
- Bewijslast ligt bij de registrerende organisatie
- Helder aangeven waarvoor toestemming wordt verleend
- De betrokkene mag te allen tijde zijn toestemming intrekken



De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uit een overeenkomst.



- Alleen voor zover dit noodzakelijk is om de overeenkomst uit te kunnen voeren
- Betrokkene moet zelf partij zijn in de overeenkomst
- Al registreren in pre-contractuele fase is (mits in dat stadium noodzakelijk) wel toegestaan
- Maar als de overeenkomst door beide partijen is nagekomen, vervalt de noodzaak om de persoonsgegevens te blijven bewaren (behoudens wettelijke verplichtingen).

De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen.



- Tenzij de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene(n) zwaarder wegen.
- Betrokkene mag redelijkerwijs verwachten dat zijn persoonsgegevens voor dit doel worden verwerkt.
- We moeten transparant zijn over het gerechtvaardigde belang.
- Betrokkene moet mogelijkheid hebben om bezwaar te maken

We MOGEN dus wel - ook zonder expliciete toestemming - persoonsgegevens registeren, maar....

We moeten dan hard kunnen maken dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is voor uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting of onze eigen gerechtvaardigde belangen.

Kunnen we niet hard maken dat de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk is ten behoeve van één van deze doelen, dan moeten we terugvallen op de toestemming om de verwerking alsnog te legitimeren.

En we moeten altijd aan de eisen van **proportionaliteit** en **subsidiariteit** voldoen



# Oppassen met bijzondere persoonsgegevens

- Gegevens waaruit ras of etnische afkomst blijkt
- Politieke opvattingen
- Religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen
- Het lidmaatschap van een vakbond
- Genetische gegevens
- Biometrische gegevens met het oog op de unieke identificatie van een persoon
- **Gegevens over gezondheid**
- Gegevens met betrekking tot iemands seksueel gedrag of seksuele gerichtheid.

← 'Rollator' bij Begeleid Vervoer of bepaalde beperkingen bij Begeleiding Na Opname

~~Maar registratie van bijzondere persoonsgegevens voor elk van deze categorieën bijzondere persoonsgegevens is niet van toepassing op hulpverleners en instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de goede behandeling of verzorging van de betrokkene of het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk.~~

Maar registratie van bijzondere persoonsgegevens voor elk van deze categorieën bijzondere persoonsgegevens is niet van toepassing op hulpverleners en instellingen of voorzieningen voor gezondheidszorg of maatschappelijke dienstverlening, wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de goede behandeling of verzorging van de betrokkene of het beheer van de betreffende instelling of beroepspraktijk.



# Kortom: We moeten het een en ander gaan regelen....

- Zorg voor **bewustwording** (om te beginnen binnen het bestuur!)
- Maak een **overzicht van alle verwerkingen** (en relateer die aan het doel, c.q. de doelen)
- Stel de **rechten van betrokkenen** veilig (maak een privacyreglement)
- Zorg voor **privacy by design & privacy by default** (huishoudelijk reglement, systeeminrichting, etc.)
- Stel eventueel een **functionaris gegevensverwerking** aan (maar stel in iedere geval iemand aan die alle AVG-zaken intern coördineert!)
- Stel een procedure op voor het **melden van datalekken**



Et historisch is vrij voor 12  
Dus het moet zorgvuldig!

Maar wel proportioneel....



# Overzicht van alle verwerkingen opstellen

Wie houdt waar en met welke hulpmiddelen welke gegevens bij en wie doet/doen daar dan wat mee?

Een paar registraties zijn makkelijk te vinden:

- Vrijwilligersadministratie      Liesbeth, Excel, Laptop Tintlaan 90
- Cliëntenregistratie              Bijvoorbeeld: Sjannie, Begeleid Vervoer, In de cloud (Google)  
Of Henriette, Begeleiding Na Opname, Op papier in ordner
- Registratie van  
contactpersonen  
buiten UVV Zoetermeer          Bijvoorbeeld: Wim, Mantelzorg Licht, Excel  
Of Ton, Contacten bij de pers, Excel

Welke gegevens leggen we PRECIES vast (welke kenmerken van de persoon) , ook die op papier!

Wie heeft inzage in deze gegevens, waarom, wanneer, hoe vaak, hoe?

Zien ze dan meteen alles of alleen het deel dat nodig is?

Gaan de gegevens ook buiten UVV Zoetermeer (Naar wie, met welk doel en onder welke condities?)

We kunnen ons niet permitteren om registraties over het hoofd te zien!



Uiterlijk 17-4  
klaar

# Privacy by design & privacy by default

Dit is een vrijwel onmogelijke opgave als persoonsgegevens overal en nergens liggen, c.q. worden bijgehouden of gebruikt

Daarom moeten we alle bestaande registraties gaan vervangen door één zgn. Relatie Beheer Systeem.

Dat RBS moet in de cloud worden opgebouwd, om noodzakelijke gegevensuitwisselingen niet op voorhand moeilijk te maken (email is niet bepaald veilig als het gaat om persoonsgegevens)

Het RBS gaat verschillende soorten gebruikers (rollen) kennen met elk hun eigen rechten en plichten, zodat we kunnen borgen dat de gegevens veilig zijn en blijven, dat gebruik doelmatig blijft en dat ongeoorloofde inzage kan worden uitgesloten.